

Информация по оплате через банковское приложение

В связи со сменой гарантирующего поставщика электроэнергии в платежном документе расчеты разделены по двум поставщикам - ПАО «ДЭК» (оплата за электроснабжение с 01.04.2025) и ПАО «Якутскэнерго» (оплата за электроэнергию, поставленную до 01.04.2025, тепло и горячее водоснабжение).

При оплате платежного документа через приложение Сбербанк онлайн абонентам важно помнить, что каждую из услуг нужно оплачивать по отдельным позициям и реквизитам.

При оплате по старым сохранившимся шаблонам оплата поступает только на реквизиты ПАО «Якутскэнерго». Процедура возврата или переноса денежных средств с услуг ПАО «Якутскэнерго» на услуги ПАО «ДЭК» займет некоторое время. Для исключения подобных ситуаций мы просим потребителей добавить новый шаблон для оплаты коммунальных услуг по поставщику ПАО «ДЭК».

Для оплаты и/или создания шаблона нужно в Сбербанк онлайн:

1. Перейти в раздел «Платежи».
2. Перейти по карточке «Дом» в ленте операций.
3. Проверить актуальность адреса, предложенного системой.
4. Дополнить, при необходимости, перечень объектов.
5. Выбрать позицию «Электроэнергия» (ПАО ДЭК Якутскэнергосбыт).
6. Выбрать позицию «Теплоснабжение» (Якутскэнерго).

В выбранных позициях можно проверить все данные – лицевой счет, адрес, период, показания, сумму, подключить автоплатеж.

На сегодняшний день наиболее надежным и удобным сервисом для оплаты коммунальных услуг является оплата через Личный кабинет клиента. Его главное преимущество – возможность производить оплату услуг обоих поставщиков с разделением платежей без комиссии.

С Уважением,
филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт»

Приложение 2

Информация по переносу и возврату денежных средств по поставщику ПАО «Якутскэнерго»

В соответствии с постановлением ГКЦ РС(Я) №31 от 26.02.2025г. уведомляем Вас о переходе с 01.04.2025г. статуса гарантирующего поставщика электрической энергии на территории РС(Я) от ПАО «Якутскэнерго» к ПАО «ДЭК».

В случае если у Вас образовалась кредиторская задолженность (аванс) по поставщику ПАО «Якутскэнерго», Вы имеете право распорядиться суммой переплаты следующим образом:

1. Вернуть денежные средства на Ваш расчетный счет. Для этого необходимо заполнить заявление* на возврат денежных средств с приложением банковских реквизитов, копий документов (ЕГРН, паспорт);
2. Перенести переплату с услуг, предоставленных ПАО «Якутскэнерго», на открытый лицевой счета в ПАО «ДЭК» по услуге электроснабжение. Для этого необходимо заполнить заявление* на перенос переплаты с приложением копий документов (ЕГРН, паспорт).

*Шаблоны заявлений можно получить в ближайшем клиентском офисе, скачать на официальном сайте ПАО «ДЭК» www.dvec.ru во вкладке «интернет-приемная» - «на территории РС(Я)» или заполнить в произвольной форме.

Электронно можно направить заявление* с приложением всех требующих документов через:

1. Сайт ПАО «ДЭК» www.dvec.ru во вкладке «интернет-приемная» тематика обращений: «возврат/перенос переплаты»;
2. Личный кабинет ПАО «ДЭК» lkyakut.dvec.ru в разделе «Обращения».

При отсутствии обращения, сумма переплаты не будет учтена в счет погашения задолженности по услуге электроснабжение, поставляемой ПАО «ДЭК» в следующие расчетные периоды.

С Уважением,
филиал ПАО «ДЭК» «Якутскэнергообит»