**Якутскэнергосбыт: пользователи банковского приложения оплачивают коммунальные услуги двум поставщикам**

В связи со сменой гарантирующего поставщика электроэнергии якутяне стали получать квитанции нового образца. В платежном документе расчеты разделены по двум поставщикам - ПАО «ДЭК» (оплата за электроснабжение с 01.04.2025) и ПАО «Якутскэнерго» (оплата за электроэнергию, поставленную до 01.04.2025, тепло и горячее водоснабжение).

В соответствии с изменениями в актуальной версии приложения Сбербанк онлайн обновился раздел «Платежи». Абонентам сервиса надо обратить внимание, что оплаты необходимо совершать по отдельным позициям и реквизитам. При использовании старых шаблонов, созданных до 01.04.2025 г., оплата поступит только за услуги ПАО «Якутскэнерго». Во избежание накопления задолженности за электроэнергию необходимо удалить старые шаблоны и отключить ранее созданный автоплатеж.

Для отключения автоплатежа в Сбербанк онлайн нужно:

1. Перейти в раздел «Платежи»/»Автоплатежи»;

2. Выбрать нужный автоплатеж и нажать «Отключить».

Для корректной оплаты в Сбербанк онлайн нужно:

1. Перейти в раздел «Платежи».

2.Перейти по карточке «Дом» в ленте операций.

3. Проверить актуальность адреса, предложенного системой.

4. Дополнить перечень объектов при необходимости.

5. Выбрать позицию «Электроэнергия» (ПАО ДЭК Якутскэнергосбыт).

6. Выбрать позицию «Теплоснабжение» (Якутскэнерго).

В выбранных позициях можно проверить все данные – лицевой счет, адрес, период, показания, сумму, подключить автоплатеж.

**Что делать, если оплата за электроэнергию поступила на счет ПАО «Якутскэнерго»?**

Можно вернуть средства на счет ПАО «ДЭК» для оплаты электроэнергии. Для этого необходимо:

1. Написать обращение в произвольной форме через:

- [«Интернет-приемную»](https://www.dvec.ru/chastnym-klientam/distantsionnye-servisy/internet-priyemnaya/) на сайте ДЭК (тема обращения «возврат/перенос переплаты»);

- [Личный кабинет ДЭК](https://lkyakut.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f) (раздел «Обращения»).

2. Прикрепить фото или скан паспорта.

Можно вернуть средства на карту или расчетный счет. Для этого необходимо:

1. Написать заявление в произвольной форме.

2. Подготовить следующие документы:

• копии паспорта и выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН);

• банковские реквизиты (для возврата денежных средств).

3. Подать заявление:

- в клиентском офисе ДЭК, с адресами и режимом работы можно ознакомиться [здесь](https://www.dvec.ru/company/ofisy-obsluzhivaniya/);

- через [«Интернет-приемную»](https://www.dvec.ru/chastnym-klientam/distantsionnye-servisy/internet-priyemnaya/) на сайте ДЭК (тема обращения «возврат/перенос переплаты»);

- через [Личный кабинет](https://lkyakut.dvec.ru/Account/LogOn?ReturnUrl=%2f) ДЭК (раздел «Обращения»).

В случае отсутствия заявления сумма оплаты или переплаты не будет учтена в счет погашения задолженности за электроснабжение, поставляемое ПАО «ДЭК, в последующие расчетные периоды.

 **Справка**

**Публичное акционерное общество «Дальневосточная энергетическая компания»** - образовано в 2007 году. Является основным Гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Приморья, Хабаровского края, Амурской области, ЕАО, Республики Саха (Якутия). На территориях Сахалинской области, Камчатского края выполняет агентские функции по расчетам за коммунальные услуги на основании агентских договоров с гарантирующими поставщиками и ресурсоснабжающими организациями.

**РусГидро –** крупнейшая по установленной мощности российская энергетическая компания, объединяющая более 600 объектов генерации. В Группу РусГидро также входят научно-исследовательские, проектно-изыскательские, инжиниринговые организации и энергосбытовые компании. Энергосбытовые активы Группы консолидированы в дочерней компании АО «Энергосбытовая компания РусГидро» (АО «ЭСК РусГидро») и осуществляют продажу энергии конечным потребителям на территории Дальневосточного федерального округа, в Красноярском крае и Рязанской области. Все три сбытовые компании РусГидро являются в регионах гарантирующими поставщиками, обслуживающими порядка 3 млн частных клиентов и свыше 100 тыс. корпоративных.

Группа корпоративных коммуникаций

ПАО «ДЭК» «Якутскэнергосбыт»

E-mail: a.a.pavlova@yakut.dvec.ru

Тел.: +7 (4112) 49-71-65

Моб.: +7 (999)173-25-48

Россия, 677009, Республика Саха (Якутия),

г. Якутск, ул. Федора Попова, д. 14/2

https://www.dvec.ru/

