



ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

ПРАВА ГРАЖДАН РФ НА ОБРАЩЕНИЕ
В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ И ОРГАНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ РЕГУЛИРУЮТСЯ:

ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27.07.2010 № 210-ФЗ
«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

ГРАЖДАНИН ИМЕЕТ ПРАВО:

- обратиться лично в клиентскую
службу СФР



- направить письменное обращение в государственный орган

- направить электронное обращение
через онлайн-приемную на сайте СФР



Порядок обжалования действий
(бездействия), а также решений
территориальных органов СФР



Должностные лица органов, предоставляющих государственные услуги, несут персональную уголовную, административную, гражданско-правовую, а также дисциплинарную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

SFR.GOV.RU